

Aviso de Privacidad

Bolsa Institucional de Valores, S.A. de C.V. (en lo sucesivo “BIVA”), con domicilio ubicado en Blvd. Manuel Ávila Camacho No. 36 – 2201, Col. Lomas de Chapultepec I Sección, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11000, Ciudad de México, México, suscribe el presente Aviso de Privacidad en cumplimiento a los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “Ley”). Los datos personales que usted (el “Titular”) ha proporcionado directamente o a través de medios electrónicos a BIVA, han sido recabados y serán tratados por BIVA bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, de conformidad con lo dispuesto por la Ley, y BIVA en este acto reconoce que es el responsable del uso y protección de sus datos personales.

BIVA podrá recabar sus datos personales, incluyendo datos personales sensibles, necesarios para atender o formalizar cualquier tipo de producto o servicio que usted solicite o requiera. De manera enunciativa, más no limitativa, BIVA podrá recabar su nombre, domicilio, fecha de nacimiento, país y entidad de nacimiento, nacionalidad, ocupación o profesión a la que se dedique; números telefónicos fijos o celulares; correos electrónicos, Clave Única de Registro de Población (CURP), Clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC), número de serie de su Firma Electrónica Avanzada, Datos Financieros y Datos Patrimoniales (según dichos términos se definen en la Ley). De igual forma, dichos datos personales podrán ser transferidos a terceras personas ya sean físicas o morales, nacionales o extranjeras, única y exclusivamente a efecto de dar cumplimiento a los fines señalados en el presente Aviso de Privacidad.

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades: proveer los servicios y productos que ha solicitado a BIVA; notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos; responder a sus requerimientos de información, atención y servicio; elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo; evaluar la calidad del servicio que brindamos; archivo de registros y expediente de la relación contractual para seguimiento de servicios futuros; gestión financiera, facturación y cobro; y, en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que BIVA ha contraído con usted.

Adicionalmente, BIVA, de conformidad con su objeto social y en virtud de las actividades que realiza, podrá recabar aquellos datos del Titular que sean necesarios para cumplir con la Ley Federal para la Prevención de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y a efecto de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, hemos establecido diversos procedimientos para evitar el uso o divulgación no autorizados de sus datos,

permitiéndonos tratarlos debidamente. Por lo que en caso de que no desee recibir mensajes promocionales de nuestra parte a su correo electrónico, teléfono, o domicilio, puede enviarnos su solicitud al correo electrónico: privacidad@cencor.com, especificando qué medio de contacto es el que desea eliminar para fines publicitarios.

En caso de que desee ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales, así como de revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, podrán ejercer dichos derechos en cualquier momento, a través de los procedimientos que hemos implementado, dirigiendo su solicitud mediante un correo electrónico a privacidad@cencor.com, o bien, mediante un escrito presentado directamente a nuestras oficinas ubicadas en Blvd. Manuel Ávila Camacho No. 36 – 2201, Col. Lomas de Chapultepec I Sección, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11000, Ciudad de México, México, en horario de 8:30 am a 6:00 pm de lunes a viernes en días hábiles, mismo que deberá contener: (a) nombre u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer cualesquiera de dichos derechos, o bien, revocar su consentimiento para el tratamiento, (d) la manifestación expresa de ejercer el derecho correspondiente, o de revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se suspenda su uso; y (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales, así como en general cumplir los requisitos señalados en el artículo 29 de la Ley.

BIVA utiliza herramientas para ayudar en la investigación acerca del uso del sitio web por parte de los usuarios. Estas herramientas usadas se llaman "cookies", que son archivos de texto que se guardan en su ordenador con el fin de recopilar información estándar como los datos sobre el comportamiento de inicio de sesión y el usuario. Las "cookies" no pueden utilizarse para obtener datos de su disco duro, dirección de correo electrónico o cualquier otra información privada; sino únicamente para recopilar información sobre el comportamiento del usuario al visitar el sitio web de BIVA.

La información que generan las "cookies" sobre la base de su actividad en el sitio web de BIVA (incluyendo su dirección IP), luego se utilizan para evaluar el uso y la creación de los informes estadísticos sobre la actividad del sitio. Por medio del presente confirmamos que BIVA no intentará conectarse a la dirección IP de los datos de usuario u otros datos. BIVA no va a combinar datos recogidos en nuestra página web con información personal identificable de otras fuentes, siempre que esta información no sea publicada explícitamente por el titular. Puede configurar su navegador para informarle cuando se envían "cookies" o bloquear completamente su envío. Sin embargo, es importante mencionar, que bloquear las cookies priva de algunas de las características que ofrece el sitio web de BIVA.

BIVA puede recopilar información acerca de usted cuando usted visite el sitio web y mantener los datos asociados con su perfil de usuario. Esta información puede incluir datos sobre los sitios

visitados, contenido, frecuencia y duración de visitas, tipo de transacción, documentos descargados y cualquier otra actividad relacionada con el sitio web de BIVA, dirección IP, nombre de dominio, tipo de navegador, sistema operativo.

BIVA podrá transferir sus datos personales con (i) sus empresas subsidiarias o filiales del mismo grupo empresarial para las finalidades comerciales y de promoción descritas anteriormente en el presente Aviso de Privacidad, (ii) entidades del sector público, para dar cumplimiento a la legislación vigente, así como a la relación jurídica con el Titular, y/o (iii) entidades públicas dedicadas a la prestación de servicios en general. En el caso los datos sensibles, BIVA no realizará ningún tipo de transferencia con sus empresas subsidiarias o filiales ni con cualquier otro tercero, salvo que cuente con autorización expresa y por escrito del Titular.

En caso de que no obtengamos su oposición expresa para que sus datos personales sean transferidos en la forma y términos antes descrita, entenderemos que ha otorgado su consentimiento en forma tácita para ello.

Este aviso de privacidad podrá ser modificado por BIVA, dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de correo electrónico, teléfono, a través de la página web o cualquier otro medio de comunicación que BIVA determine para tal efecto.

Si después de haber ejercido sus Derechos de Protección de Datos por medio de los mecanismos establecidos en este Aviso de Privacidad, considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte; o cuenta con evidencia de que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, le invitamos a ponerse en contacto nuevamente con nosotros para agotar todos los procedimientos internos a efecto de satisfacer plenamente su solicitud. De no ser el caso, usted podrá interponer la queja correspondiente ante el INAI